



Santiago
2023

Juegos PanAm | ParapanAm

PERCEPCIONES DE LOS PRESIDENTES DE FEDERACIONES DEPORTIVAS OLÍMPICAS DE CHILE

RESPECTO A LA ORGANIZACIÓN DE MEGA EVENTOS
DEPORTIVOS DEL CICLO OLÍMPICO:

EL CASO DE LOS XIX JUEGOS PANAMERICANOS DE SANTIAGO 2023

DR. JORGE FLÁNDEZ VALDERRAMA - DR. DANIEL DUCLOS-BASTÍAS - DR. MIGUEL CORNEJO AMÉSTICA
MSC. YERKO MANZANO VENEGAS - DR. MARCELO GONZÁLEZ ORB - DR. RODRIGO VARGAS VITORIA
MSC. JOSÉ AGUILAR NAVARRETE - MSC. VÍCTOR JACQUES PARRAGUEZ - MSC. LEONARDO LUCERO MEDINA.



RESUMEN

Evaluar la calidad de la organización de los Mega Eventos Deportivos del ciclo olímpico, es una preocupación constante de los países, instituciones y sus distintos actores. En este estudio, se analizan las percepciones de los Presidentes de Federaciones Deportivas afiliadas al Comité Olímpico de Chile, respecto a la organización de los XIX Juegos Panamericanos de Santiago 2023. En este estudio se utilizó un enfoque mixto, que considera paradigmas positivistas e interpretativos; un diseño observacional - analítico y una muestra no probabilística, de selección intencional o de ocasión. Se elaboró, validó y aplicó un instrumento de valoración de percepciones, conformado por 5 dimensiones, a saber: Prospectiva; Estructural; Organizacional; Financiera y Técnica. Cada dimensión con sus respectivos reactivos. Se utilizan estadígrafos de tendencia central y dispersión, además del software Atlas Ti para el análisis hermenéutico de carácter inductivo y deductivo. Finalmente, se identifica el nivel de satisfacción de la calidad global respecto a la organización de los Juegos de Santiago 2023. Se contó con el apoyo de la Academia Olímpica de Chile, el patrocinio de la Asociación Chilena de Profesores de Educación Física - ACHIPEF y el consentimiento informado de participantes. Los resultados permiten aportar conocimiento científico al Legado de los Juegos Panamericanos, reflexionar respecto a su proceso organizativo, que presentan percepciones positivas, incidentes críticos, elementos exitosos y lecciones aprendidas para la mejora del modelo de gestión y Gobernanza para los futuros eventos del Ciclo Olímpico. Finalmente, las evidencias permiten inferir que existe una valoración solamente regular hacia la organización por parte de los presidentes de Federaciones Nacionales; no existió bireccionalidad en la gestión. Estos resultados, difieren de otros estudios vinculados a la percepción ciudadana.

Palabras Clave : Juegos Panamericanos; Percepciones; Mega Eventos Deportivos, Federaciones Deportivas Olímpicas.



I. INTRODUCCIÓN

Desde la realización de los primeros Juegos Deportivos Centro Americanos desarrollados en México (1926), los países comenzaron a valorar la idea de aspirar a organizar eventos deportivos con carácter continental (Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte, 2020). En aquellos momentos, el Comité Olímpico Internacional (COI) promovía la realización de eventos regionales en todo el mundo, porque impactaría en un mayor desarrollo de los Juegos Olímpicos (Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte, 2020). De esta manera, entre otras acciones, se comienza a formalizar uno de los proyectos que dio paso a la creación de federaciones panamericanas por deporte y más tarde, en Buenos Aires, año 1940, la realización del Primer Congreso Deportivo Panamericano, el cual contó con representantes de 16 países, quienes dieron origen el Comité Deportivo Panamericano, cuya principal función sería la de organizar cada cuatro años y a partir del año 1942, los denominados Juegos Panamericanos (JJPP), tomando como acuerdo que la ciudad de Buenos Aires, fuera la primera sede y que debido a la segunda guerra mundial no se pudo concretar (Secretaría de Cultura, Deporte y Recreación, 2023). Una vez finalizado el conflicto bélico y al establecerse la continuidad de los Juegos Olímpicos en 1948 con la cita de Londres, se aprovecha la ocasión para efectuar el Segundo Congreso Deportivo Panamericano, lugar donde se ratifica la organización de los Primeros JJPP en la ciudad de Buenos Aires en el año 1951, de forma que coincidieran con el año previo a los Juegos Olímpicos (Montecinos, 2009).

Desde aquella época, no quedan dudas que se comienzan a sentar las bases de los grandes eventos o llamados mega eventos deportivos, como los Juegos Olímpicos de Verano, los Juegos Panamericanos y las Copas del Mundo de Fútbol de la FIFA (Fédération Internationale de Football Association), entre otros, son los acontecimientos de mayor repercusión y audiencia mundial (Moragas, 1994).

De esta manera, los eventos deportivos se comienzan a concebir como una excelente oportunidad para atraer gran cantidad de visitantes al lugar donde se realizan esto, incluyendo espectadores, deportistas, oficiales, jueces, y medios de comunicación nacionales e internacionales, sumado a que su celebración tiene una gran capacidad de mejorar o consolidar la imagen de un país (Crespo, 2012). Mediante una adecuada planificación, los mega eventos deportivos pueden aportar a las ciudades sede un sinnúmero de beneficios, como mejoras en las infraestructuras y servicios públicos, construcciones y remodelaciones de instalaciones y equipamientos deportivos y un mayor sentimiento de pertenencia a la ciudad por parte de los ciudadanos (Getz, 2003). Al respecto, Goig y Ferrando (2016) conceptualiza a este tipo de eventos como un espacio en donde se reúnen múltiples personas en una especie de celebración colectiva, para asistir a un espectáculo deportivo, educativo y cultural. Según Cerezuola (2003), los eventos deportivos suelen tener una corta duración de tiempo, pero una gran influencia en el largo plazo, pudiendo modificar la vida cultural, política, económica y social del destino donde tenga lugar la celebración. En cuanto a la clasificación de los eventos Graham, Delpy & Goldblatt (2001) hacen su aporte desde la perspectiva organizativa, en el cual indica que los acontecimientos pueden ser gestionados por diferentes tipos de organizaciones como los organismos públicos deportivos, los privados o a través de consorcios públicos - privados.

En el contexto nacional, Chile y su comunidad deportiva, consciente de las externalidades, el alcance y significado del deporte en la sociedad, postula como candidata a la ciudad de Santiago, la cual es designada sede de los VII JJPP de 1975. La organización diseñó un logo oficial y se le asignó un presupuesto de mil millones de escudos y un comité organizador. Se prometió finalizar un Estadio Techado y se anunció la edificación de la Villa Panamericana en el fundo San Luis, en la comuna de Las Condes (Año, 2000). Se licitó una piscina temperada en el Estadio Nacional, se encargaron camas de 220 centímetros de largo para los atletas, y se planificó la importación de jabalinas desde Finlandia y de chuecas desde Pakistán. Pero la crisis socio política de la época obstaculizó los preparativos y el 11 de septiembre de ese año un golpe militar frustra la posibilidad de organizar el evento. El 24 de octubre de 1973, con el Estadio Nacional convertido en campo de concentración, la Junta Militar renunció a los Juegos (López, 2023).

Finalmente, los Panamericanos de 1975 se concedieron a la ciudad de México, mientras que, en Santiago de Chile, la Villa donde se levantarían los alojamientos para los deportistas, fue desalojada, y sus habitantes, trasladados a los suburbios. Los terrenos fueron usados para otros fines, mientras que el Estadio Techado, la piscina temperada y las demás obras en infraestructura no fueron ejecutadas (Robles, Abad & Jiménez 2009).

Posteriormente en el año 1981, Chile tuvo una segunda oportunidad. Santiago de Chile, fue elegida, por 18 votos contra 14 de Quito, como sede de los X JJ.PP de 1987. También hubo un logo oficial, se creó un Comité Organizador, se destinó un presupuesto de US 170 millones provenientes de un sorteo de juegos de azar, denominado la Polla Gol. Para este evento, se señalaba que se construirían obras modernas, entre ellas, una piscina olímpica en el Estadio Nacional, un estadio techado y una Villa Panamericana. Sin embargo, una crisis económica y política obstaculizó los preparativos. Finalmente, los JJPP se realizaron en la ciudad de Indianápolis, Estados Unidos.

Tuvieron que pasar casi 30 años y posterior a múltiples gestiones, conversaciones, tratativas y sinergias se tiene la posibilidad de que Chile se reinviene frente al continente. Es así, como el 4 de noviembre de 2017 en Praga, República Checa, Santiago de Chile postula por tercera vez una candidatura y logra adjudicarse la sede y organización de los XIX JJPP y los VI Juegos Para-Panamericanos para el año 2023, lo que se transformó en todo un desafío, que finalmente se desarrollaron entre el 20 de octubre y el 26 de noviembre de 2023, no estando exento desde el periodo de su adjudicación a dificultades como el denominado estallido social en el 2019 y la crisis sanitaria mundial de los años 2020-2021 (Flández, Vargas, Jacques, Cornejo, Gajardo-Burgos, Giakoni-Ramírez, Aguilar, Urbina, & Duclos-Bastías, 2023).

En el plano deportivo, convocó a más de 41 delegaciones provenientes de países de América lo que otorgó posibilidades de clasificación directa a los Juegos Olímpicos de París, 2024 mientras que otras disciplinas tuvieron la posibilidad de sumar puntos o registrar marcas mínimas para el evento.

Para desplegar el proyecto denominado Santiago 2023, se requirió de un modelo de organización y de gestión, que resguardara la instalación, el desarrollo y el legado como también, el proceso de sus deportistas y sus respectivas Federaciones. Para ello, se constituyó una organización, por medio de una Corporación de Derecho Privado, sin fines de lucro a cargo de la planificación y ejecución de los Juegos, liderado primero, por una directora ejecutiva y luego por un director ejecutivo, que contempló direcciones de áreas y un directorio. Dicha Corporación, tuvo como Misión: *realizar los Juegos Panamericanos y Para Panamericanos de Santiago 2023 con altos estándares de calidad, involucrando a la comunidad, gestionando de manera responsable y transparente, y trabajando por dejar un legado de transformación social para Chile y su gente* (Ministerio del deporte, 2023).

En el marco anteriormente descrito, surge la necesidad de evaluar la calidad de la organización de los Mega Eventos Deportivos del ciclo olímpico, siendo una preocupación constante de las ciudades y países que aspiran o han organizado estos eventos, lo que permite atribuir al fenómeno, un entramado de aspectos relevantes a investigar. Es en este contexto y en paralelo al mega evento, que emergen diversos estudios nacionales e internacionales que aportan conocimiento científico al legado intangible a través de insumos académicos que contribuyen al mejoramiento de las políticas públicas en materia deportiva. Por tal razón, emerge el presente estudio que tiene como propósito analizar las percepciones de los Presidentes de Federaciones Deportivas Nacionales afiliadas al Comité Olímpico de Chile, respecto a la organización de los XIX JJPP de Santiago 2023. Juegos, que aspiraron a constituirse y transformarse como un espacio para que el continente se enfocara en lo que nos hace bien y en lo que nos une: un punto de encuentro no sólo para el país, sino también para toda América, un encuentro de inspiración para la sociedad y una luz para las futuras generaciones, con la idea de cambiar la manera de entender el deporte a partir del vínculo entre alto rendimiento, el espectáculo, la sostenibilidad y las comunidades, un punto de encuentro de una ciudad, un país y un continente. (Rojas, 2023).

Pero también, desde el punto de vista deportivo, determinar los avances alcanzados a través del tiempo, (1951-2023), a partir de datos retrospectivos, aportados a través de series temporales de tiempo, por los autores Flández, Gargallo, González, Cornejo-Améstica, Parraguez, Aguilar-Navarrete, Duclos-Bastías & Colado, (2023).). Aspecto que es abordado desde el punto de vista del análisis comparativo evolutivo, asociado al desarrollo de las políticas públicas de alto rendimiento deportivo (Sáez, 2021) lo cual constituye un aporte a efecto de establecer los avances alcanzados en el desarrollo del deporte en general en Chile.

Un aspecto para destacar constituye la visión de Chau, (2021), quien desarrolla un estudio acerca de la inversión pública, determinantes de las lecciones aprendidas de acuerdo con el gobierno de los Juegos Panamericanos, ello da cuenta de las proyecciones del Deporte Panamericano más allá del tiempo, en su calidad de legado social.

En este estudio, luego de sistematizar y organizar la información, se realiza un análisis estadístico descriptivo e inferencial para finalmente, complementarlo en profundidad a través de un análisis interpretativo que se acompaña a través de un mapa hermenéutico, lo que finalmente permite aprovechar los insumos, comprender la red de significados, las experiencias, los puntos de vista y la reflexión crítica situada de las y los presidentes nacionales, que trasciende a la percepción pública o ciudadana respecto a lo que fue la organización de los JJPP de Santiago 2023, hallazgos que a continuación se presentan, previo a la presentación del diseño metodológico.



II. DISEÑO METODOLÓGICO

2.1 Muestra

La muestra seleccionada, representa como población de referencia, a los presidentes de las Federaciones Nacionales afiliadas al Comité Olímpico de Chile. Todos ellos pertenecientes a distintas disciplinas deportivas de federaciones afiliadas al Comité Olímpico de Chile y por tanto a sus respectivas Confederaciones Deportivas Suramericanas y Panamericanas, quienes de acuerdo con sus respectivos estatutos son los responsables jurídicos y administrativos de sus respectivas federaciones.

Los participantes de la muestra, a través de sus distintas federaciones y deportistas fueron parte de los XIX JJ.PP de Santiago 2023.

Para la determinación del universo accesible, se utilizó una muestra no probabilística, intencional o de ocasión (Hernández & Carpio, 2019), sobre una población finita conformada por 52 Federaciones Deportivas, lo que otorgó un tamaño muestral de 20 sujetos ($n = 20$), considerando además un nivel de confianza del 95% y un error de un 5%.

La base de datos fue proporcionada por el Comité Olímpico de Chile a través de su área de Educación y Academia Olímpica Nacional.

Este proceso fue planificado y coordinado con dirigentes nacionales a partir de la Academia Olímpica Nacional y contó, además, con el patrocinio de la Asociación Chilena de Profesores de Educación Física (ACHIPEF).



2.2 Enfoque y Metodología

Se utiliza un tipo de estudio con enfoque mixto (Amadi, 2023; Kelle, 2016), que considera paradigmas positivistas e interpretativos, considerando variables cuantitativas y cualitativas por tanto se caracteriza con el “Postpositivismo”, es decir, un realismo crítico, donde se reconoce la complejidad de la investigación y la imposibilidad de alcanzar una comprensión definitiva y absoluta de la realidad. (Guba & Lincoln, 2000). Se considera, además, un diseño observacional – analítico. La metodología utilizada fue no experimental o ex – post facto, Se construyó y aplicó un instrumento de evaluación, conformado por 5 dimensiones, a saber: Prospectiva; Estructural; Organizacional; Financiera y Técnica. Cada dimensión contó con sus respectivos reactivos. Se utilizan estadígrafos de tendencia central y dispersión, además de análisis hermenéuticos de carácter inductivo. Finalmente, se identifica el nivel de calidad global respecto al desempeño del Proceso Organizativo de los JJPP de Santiago 2023.

2.3 Instrumentos y análisis de la información

Los instrumentos utilizados para la recolección y producción de información fueron el Cuestionario y Entrevistas en Profundidad. Estos se sometieron a prueba a través de un pilotaje, que se caracteriza por pruebas de trabajo de campo o simulación, para determinar su validez (Torres & Salazar, 2019). Previamente, se realizó consultas a un grupo de expertos utilizando el Método Delphi (López – Vidal, Llunch, 2019; López-Gómez, 2018). En el caso del cuestionario, se presentaron ítems, que debían ser valorados mediante una escala de Likert (desde 1 hasta 7 niveles de medición), ofreciendo, además, un espacio abierto para realizar observaciones y sugerencias. Para el análisis de la información se utilizó programa estadístico SPSS, versión 23. Para indagar otros contextos significativos de los presidentes nacionales, se aplicó, además, de forma aleatoria un conjunto de entrevistas, teniendo a la vista una pauta temática, para luego transcribir el discurso y desarrollar un análisis hermenéutico de carácter inductivo.

2.4 Procedimiento ético y de rigor científico

El estudio se realizó bajo estrictos criterios éticos y científicos; tuvo la aprobación y patrocinio del Comité Olímpico de Chile, a través de su Área de Educación, además del presidente de la Academia Olímpica Nacional. Se contó además con el consentimiento informado de cada de cada participante de la muestra. Como criterio de inclusión se consideró al presidente en ejercicio de cada federación deportiva, Tener un año o mas como presidente. Se excluyó a los expresidentes de las federaciones. El procedimiento se ajustó al protocolo de la Declaración de Helsinki.



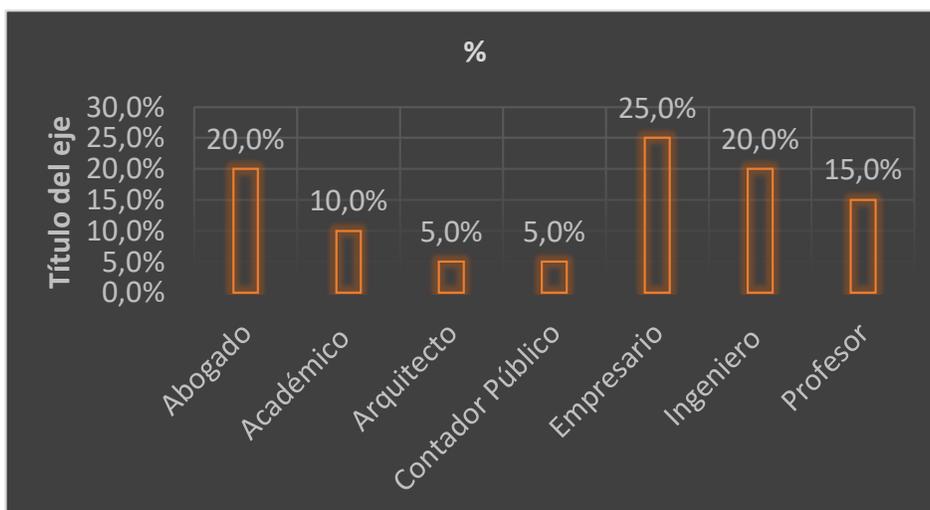
III. RESULTADOS

3.1 Análisis exploratorio de datos

A fin de caracterizar e identificar las percepciones y visualizar su representatividad, en esta fase se realizó un análisis exploratorio de tipo descriptivo transversal simple. En las Tablas y figuras se observa el comportamiento y foco de la percepción de acuerdo con los datos obtenidos en cada una de las dimensiones y reactivos consultados, los que se expresan como indicadores de resumen a través de porcentajes y rangos valorización de la percepción de 1 a 7.

Tabla1. Caracterización profesional de la muestra

Ocupación	n	%
Abogado	4	20,0%
Académico	2	10,0%
Arquitecto	1	5,0%
Contador Público	1	5,0%
Empresario	5	25,0%
Ingeniero	4	20,0%
Profesor	3	15,0%
Total general	20	100,0%

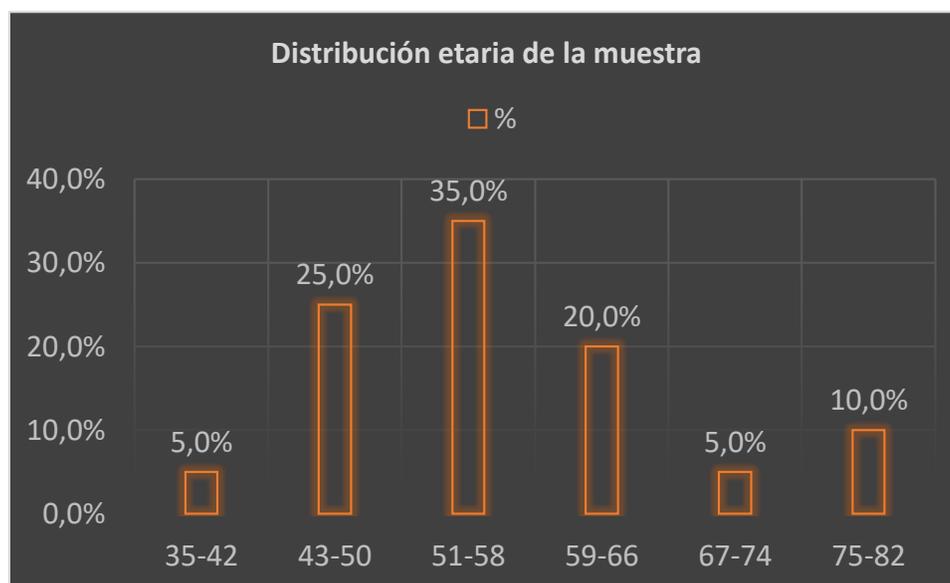


En la figura 1, se advierte que el liderazgo de las federaciones se concentra en empresarios con un 30%; luego abogados e ingenieros con un 20%, respectivamente; seguidos por profesores (15%), académicos con un 10% y arquitectos y contadores públicos con un 5%, respectivamente.

Tabla 2. Distribución etaria de la muestra

Grupo Etario	n	%
35-42	1	5,0%
43-50	5	25,0%
51-58	7	35,0%
59-66	4	20,0%
67-74	1	5,0%
75-82	2	10,0%
	20	100

Figura 2. Distribución del grupo etario

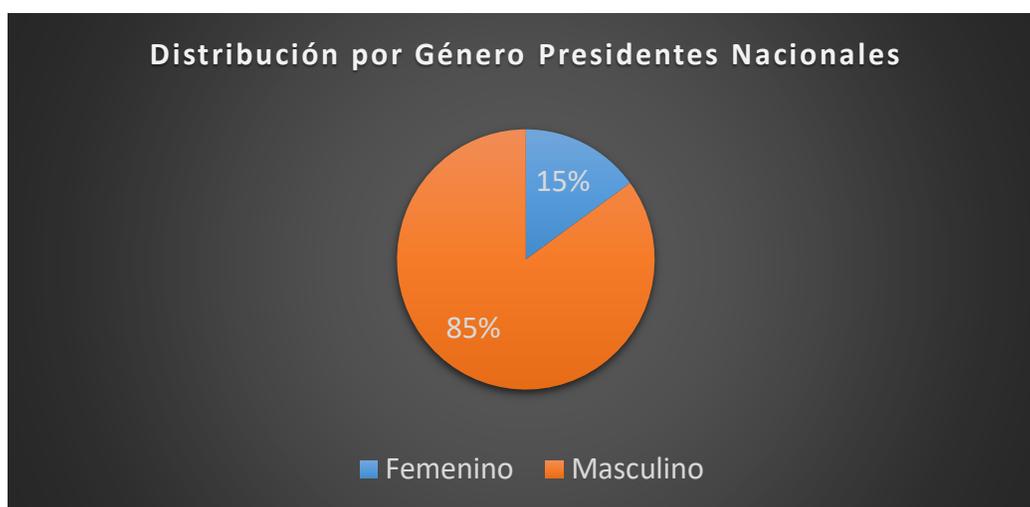


En la figura 2, se observa la distribución del grupo etario, concentrándose el 35% entre los 51 y 58 años; luego el 25% entre 43 y 50 años; seguido por el rango de 59 y 66 años (20%); un 10% entre los 75 y 82 años y por último, un 5% entre los 35 y 42 años.

Tabla 3. Distribución por Género de la muestra

Género	N	%
Masculino	17	85%
Femenino	3	15%
Total general	20	100%

Figura 3. Distribución por género



Respecto a la ocupación de los Presidentes Nacionales que participaron en el estudio, en la figura 3, es posible observar que el 85% es liderado por hombres y un 15% por damas.



Tabla 4. Resumen percepciones por dimensiones respecto a JJPP 2023

Reactivo	Dimensión Prospectiva	Dimensión Estructural	Dimensión Organizacional	Dimensión Financiera	Dimensión Técnico-Deportiva
N°1	4	3	5	5	4
N°2	7	6	6	6	5
N°3	6	5	5	6	4
N°4	4	2	2	3	2
N°5	2	2	2	2	2
N°6	5	6	6	6	6
N°7	7	1	2	4	2
N°8	6	5	6	6	6
N°9	4	4	3	4	3
N°10	7	6	6	4	5
N°11	5	5	5	5	4
N°12	3	2	2	3	4
N°13	4	3	4	5	4
N°14	3	4	4	4	3
N°15	6	4	4	5	5
N°16	3	2	3	3	3
N°17	3	3	4	6	5
N°18	4	2	3	4	3
N°19	6	6	6	6	6
N°20	4	3	3	5	4
Media (M)	5	3,7	4,05	4,6	4
Desviación Estándar	1,5	1,6	1,5	1,2	1,3
Coefficiente de Variación (VAR)	0,329	0,439	0,371	0,268	0,324

Nota: M= Media, DE=Desviación Estándar, VAR= Coeficiente de Variación



Tabla5 . Resumen de datos estadísticos Descriptivos

Dimensión prospectiva	Dimensión Estructural		Dimensión Organizacional		Dimensión Financiera		Dimensión Técnica		
Media	4,65	Media	3,7	Media	4,05	Media	4,6	Media	4
Mediana	4	Mediana	3,5	Mediana	4	Mediana	5	Mediana	4
Moda	4	Moda	2	Moda	6	Moda	6	Moda	4
Desviación estándar	1,5312533 57	Desviación estándar	1,6254554 02	Desviación estándar	1,503504 678	Desviación estándar	1,2311740 23	Desviación estándar	1,297771 369
Varianza de la muestra	2,3447368 42	Varianza de la muestra	2,6421052 63	Varianza de la muestra	2,260526 316	Varianza de la muestra	1,5157894 74	Varianza de la muestra	1,684210 526
Curtosis	- 1,1104094 21	Curtosis	- 1,2998797 72	Curtosis	- 1415217 84	Curtosis	- 0,7351806 46	Curtosis	- 0,890625
Coefficiente de asimetría	0,1732208 73	Coefficiente de asimetría	0,1323564 1	Coefficiente de asimetría	0,009549 542	Coefficiente de asimetría	- 0,4437198 04	Coefficiente de asimetría	- 2,59701E -17
Rango	5	Rango	5	Rango	4	Rango	4	Rango	4
Mínimo	2	Mínimo	1	Mínimo	2	Mínimo	2	Mínimo	2
Máximo	7	Máximo	6	Máximo	6	Máximo	6	Máximo	6
Nivel de confianza (95,0%)	0,7166486 31	Nivel de confianza (95,0%)	0,7607365 45	Nivel de confianza (95,0%)	0,703661 849	Nivel de confianza (95,0%)	0,5762071 79	Nivel de confianza (95,0%)	0,607375 697



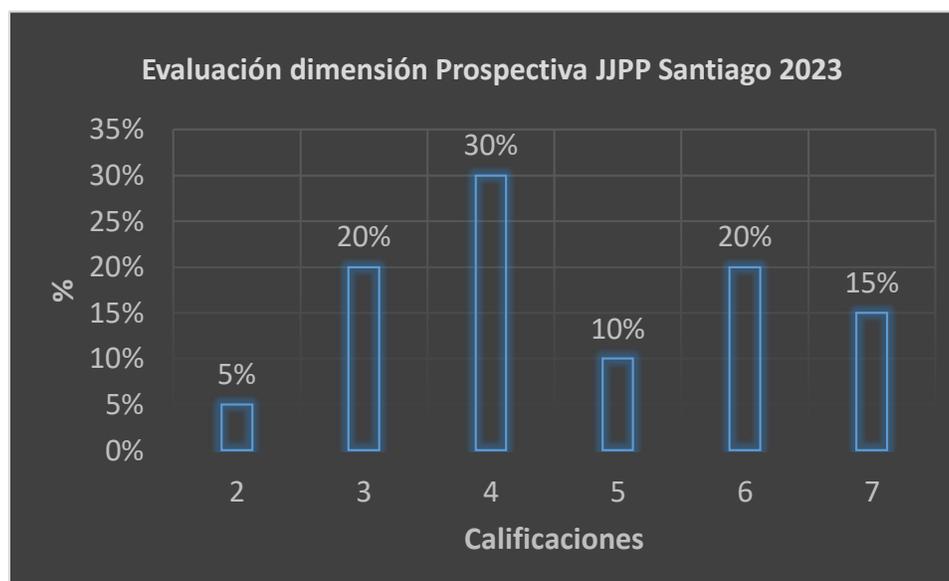
I. PERCEPCIÓN RESPECTO DE LA DIMENSIÓN PROSPECTIVA DE LA ORGANIZACIÓN DE LOS JJPP SANTIAGO 2023

Se comprende como la expectativa y perspectiva futura y los alcances que visualiza la Federación, luego del desarrollo de los Juegos Santiago 2023.

Tabla 6. Evaluación de la dimensión Prospectiva JJPP Santiago 2023

Valoración	% Dimensión Prospectiva
2	5%
3	20%
4	30%
5	10%
6	20%
7	15%
Total general	100%

Figura 4. Percepción respecto de la mirada Prospectiva de los JJPP 2023



En relación con la mirada prospectiva que poseen los presidentes nacionales respecto a lo que fue la organización de los Juegos Panamericanos de Santiago 2023, es posible observar en la figura 4, que un 30% de los dirigentes evalúa la proyección con nota 4.0; un 20% lo hace con nota 3,0 ; un 5% con nota 2.0. Por su parte, un 20% de ellos percibe que la proyección es positiva, evaluándola con nota 6.0; un 15 % evalúa esta dimensión con nota 7,0 y finalmente un 10% de los dirigentes lo evalúa con nota 5,0. Al respecto, la calificación ponderada promedio es $\bar{X} = 5.0$

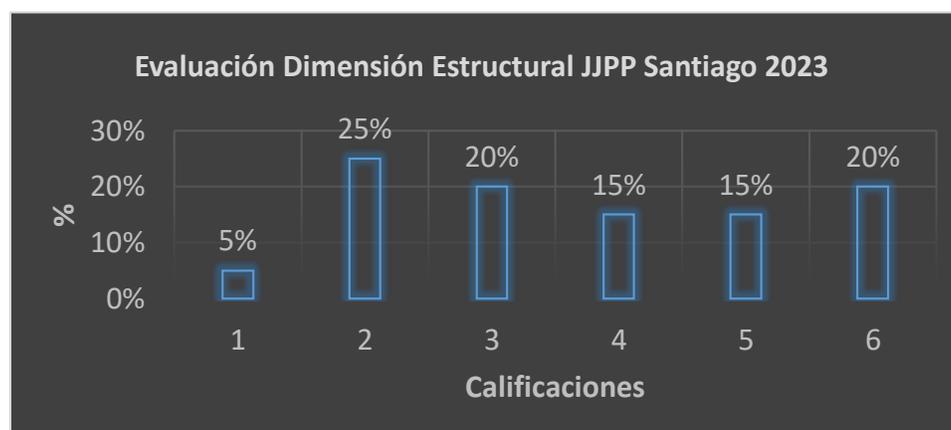
II. Percepción respecto a la Dimensión Estructural de la organización de los JJPP Santiago 2023

Se comprende como aquel nivel que es parte del nivel estratégico y se constituye en el pilar o cimiento básico para llevar a cabo las políticas, planes, programas y las actividades, además del control y evaluación del cumplimiento de los objetivos estratégicos del proyecto Santiago 2023.

Tabla 7. Evaluación de la dimensión estructural de JJPP Santiago 2023

Valoración	% Dimensión Estructural
1	5%
2	25%
3	20%
4	15%
5	15%
6	20%
Total general	100

Figura 5. Percepción respecto a lo estructural de los JJPP Santiago 2023



Respecto a la percepción que se tiene en la dimensión estructural, en la figura 5 se aprecia que el 25% la califica con nota 2 y 6, respectivamente; un 15% con nota 4 y 5, respectivamente y solo el 5% con nota 1. Al respecto, la calificación ponderada promedio es $\bar{X}=3.7$

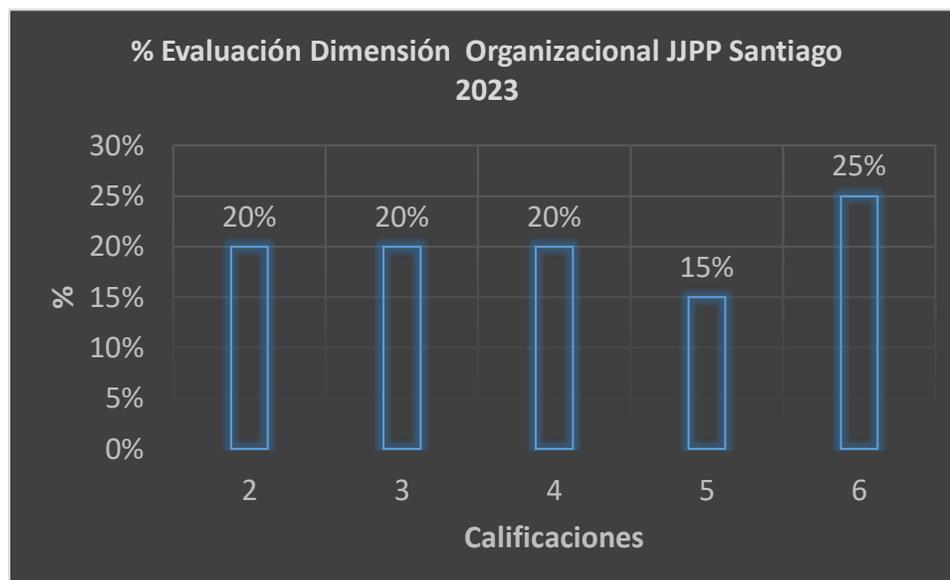
II. PERCEPCIÓN RESPECTO A LA DIMENSIÓN ORGANIZACIONAL DE LOS JJPP SANTIAGO 2023

Se refiere a los niveles de administración y gestión estratégica, táctica y operativa, que conduce al logro de los objetivos organizacionales y, por tanto, al desarrollo de la cultura y comportamiento organizacional.

Tabla 8. Evaluación de la dimensión Organizacional de los JJPP Santiago 2023

Valoración	% Dimensión Organizacional
2	20%
3	20%
4	20%
5	15%
6	25%
Total General	100

Figura 6. Percepción respecto a lo Organizacional de los JJPP Santiago 2023



La figura 6, indica que, en la dimensión organizacional, el 25% lo califica con nota 6; un 20% con nota 2,3 y 4, respectivamente y un 15% lo hace con nota 5. Al respecto, la calificación ponderada promedio es $\bar{X}=4.05$

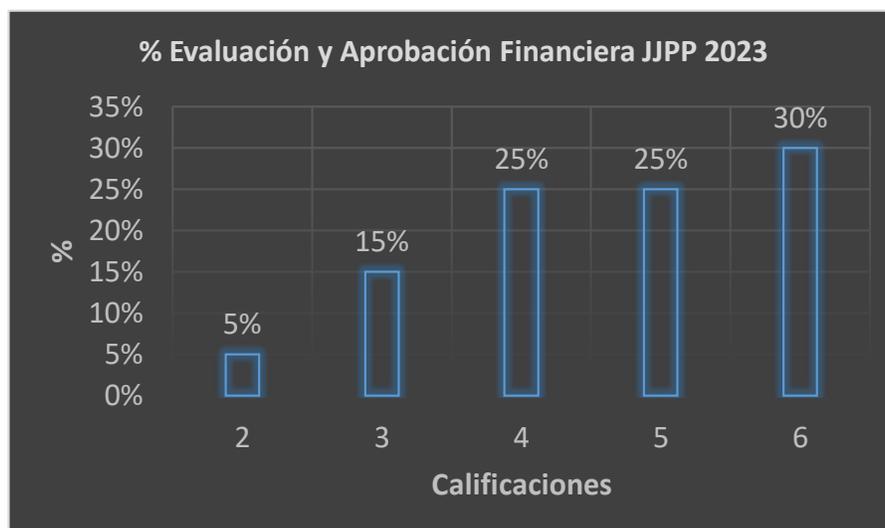
III. PERCEPCIÓN RESPECTO A LA DIMENSIÓN FINANCIERA DE LOS JJPP SANTIAGO 2023

Se refiere al proceso de administración y gestión financiera de la organización de los Juegos Santiago 2023 - orientada a la determinación de la eficacia y eficiencia de la inversión en función de los objetivos y las metas trazadas.

Tabla 9. Evaluación de la dimensión Financiera de la Organización de los JJPP Santiago 2023

Valoración	% Dimensión aprobación Financiera
1	-
2	5%
3	15%
4	25%
5	25%
6	30%
7	-
Total general	100

Figura 7. Percepción respecto de la dimensión Financiera de la Organización de los JJPP Santiago 2023



Respecto a la evaluación de la dimensión financiera, a través de la figura 7, se comunica que un 30% califica la dimensión con nota 6; un 25% lo hace con nota 4 y 5 , respectivamente; un 15% califica la dimensión con nota 3 y un 5% lo hace con nota 2. Al respecto, la calificación ponderada promedio es $=\bar{X}=4.6$

IV. PERCEPCIÓN DE LA DIMENSIÓN TÉCNICO-DEPORTIVA DE LA ORGANIZACIÓN DE LOS JJPP SANTIAGO 2023

Posee relación con aquellos elementos que permiten y facilitan la construcción del proceso técnico vinculado a los deportistas y otro capital técnico - profesional como también a las Federaciones y Asociaciones de origen, los que permiten finalmente alcanzar las metas técnicas.

Tabla 10. Evaluación de la dimensión técnico- deportiva de la organización de los JJPP Santiago 2023

Valoración	% de Evaluación y Aprobación
2	15%
3	20%
4	30%
5	20%
6	15%
Total general	100

Figura 8. Percepción respecto a la dimensión técnica de la organización de los JJPP Santiago 2023



En relación con la figura 8, asociado a la dimensión técnico – deportiva de la organización de los JJPP Santiago 2023, un 30% lo hace con nota 4; un 20% con nota 3 y 5, respectivamente y un 15% califica la dimensión con 2 y 6, respectivamente. Al respecto, la calificación ponderada promedio es $=\bar{X}= 4.0$

Finalmente, considerando las cinco dimensiones de estudio , el Promedio de Nota es $=\bar{X}= 4,0$

3.2 Análisis interpretativo de la Información

A partir de los descriptivos presentados en el apartado anterior, se realiza un análisis inductivo, se generan las categorías emergentes, se identifican aquellos elementos de significancia, lo que permite complementar y comprender con mayor profundidad la percepción de los dirigentes nacionales respecto a la organización de los Juegos Panamericanos de Santiago 2023.

La inclusión de la metodología cualitativa, a través de la pregunta abierta en la encuesta y la respuesta obtenida en una entrevista a Presidentes de Federaciones Deportivas, se revela como una herramienta para captar la complejidad y los matices de las experiencias y opiniones de los participantes en los Juegos Panamericanos celebrados en Santiago de Chile. En ese contexto, los datos que han sido interpretados en esta dimensión del estudio no deben considerarse como una fuente única, sino como una forma de enriquecer y complementar la parte cuantitativa de la investigación.

En relación con el análisis de datos, se siguió una propuesta metodológica que combina enfoques deductivos e inductivos para lograr una comprensión profunda de las respuestas. A través de la transcripción y agrupación de discursos, se realizó una primera lectura para captar el sentido y los temas principales. Posteriormente, se desarrolló una clasificación de los textos por temas, incorporando categorías tanto inductivas como deductivas, y se estableció una estructura jerarquizada en forma de matriz para consolidar y sintetizar la información.

Este enfoque, permitió no solo identificar temas recurrentes, como la falta de comunicación y coordinación entre las comisiones o entidades organizadoras, algunas situaciones que fueron percibidas como discriminatorias y problemas logísticos, así como también fue útil para explorar aspectos emergentes que podrían haber pasado desapercibidos mediante métodos puramente cuantitativos. En ese marco, la integración de ambas perspectivas, cualitativa y cuantitativa, buscó superar las limitaciones de enfoques tradicionales y proporcionar una visión más completa de los desafíos y áreas de mejora en la organización de los Juegos Panamericanos de Santiago 2023. Al seguir esta metodología, se aspira a enriquecer las fuentes en las que se basaron estos hallazgos y a ofrecer una mirada más informada y contextualizada para futuros eventos deportivos internacionales y de esta magnitud. En definitiva, esta sección de la investigación ha intentado mostrar que es posible abrazar la complementariedad entre lo cualitativo y lo cuantitativo para ofrecer una comprensión integral de los fenómenos estudiados en el contexto específico de los Juegos Panamericanos en Chile.

El detalle del método, o camino recorrido podría ser descrito de la siguiente forma:

Recopilación de discursos: Se inicia con la transcripción y recopilación de las respuestas obtenidas en las entrevistas y la pregunta abierta de la encuesta, centrándose en la narración de experiencias, percepciones y opiniones relacionadas con la organización y ejecución de los Juegos Panamericanos de Santiago 2023.

Primera lectura: Se realizó una primera lectura para obtener una visión general y captar el sentido de los fenómenos y experiencias compartidas. Durante esta etapa, se llevaron a cabo registros de impresiones y se identificaron los temas principales.

Agrupación por temas: Con base en la primera lectura, se agruparon los discursos por temas relevantes. Si bien, en parte se utilizó categorías previamente definidas de manera deductiva, el énfasis estuvo puesto en la creación de nuevas categorías inductivas que surgieron de las respuestas, en ese sentido, la aproximación a los discursos tuvo como norte que sea el mismo texto el que de forma a las categorías y no a la inversa.

Reagrupación en categorías generales: Posteriormente, se consolidaron los temas en categorías más amplias para proporcionar insumos sintéticos en el informe final. Durante este proceso, se eliminaron redundancias, repeticiones y se determinó la centralidad de algunos temas en la discusión general, teniendo siempre en mente el principio interpretativo para intentar captar la relación que hay entre el todo (la totalidad de los discursos) y las partes (las unidades mínimas de análisis (frases, ideas, significados o hasta palabras).

Retroalimentación y revisión: Se volvió a revisar las fuentes originales para retroalimentar la clasificación, asegurándonos de captar la riqueza y diversidad de las respuestas originales.

Matriz consolidada: Se estableció una matriz jerarquizada donde se organizaron y vaciaron los discursos de manera ordenada, facilitando la síntesis de la información y la identificación de patrones.

Inferencias, saturación y conclusiones: A partir de la matriz consolidada, se realizaron inferencias, se identificaron puntos de saturación y se formularon conclusiones que buscan captar el sentido general de las respuestas y reflexionar sobre emergentes que pudieran escapar a las agrupaciones temáticas.



3.2.1. Tópicos emergentes a partir del análisis de información cualitativa (Pregunta Abierta del instrumento)

a. Falta de Comunicación y Transparencia:

Tópicos identificados:

- Falta de seguimiento y comunicación sobre el trabajo realizado en la Corporación Santiago 2023 desde su inicio.
- Problemas de comunicación con respecto a los resultados o avances del trabajo presentado en reuniones de planificación.
- Sueldos elevados de ejecutivos y falta de control de rendiciones en la ejecución presupuestaria.

En los discursos relativos a estos tópicos se sugirió que hubo una deficiencia en la transparencia y la comunicación interna dentro de la corporación encargada de los Juegos Panamericanos. Esto se refiere a la falta de información y actualización sobre los progresos y resultados del trabajo, generando un ambiente de desconocimiento y posiblemente contribuyendo a la falta de coordinación. Además, las alusiones a “Sueldos elevados de ejecutivos y falta de control de rendiciones en la ejecución presupuestaria” indica una preocupación por la gestión financiera, destacando posiblemente problemas relacionados con la asignación de recursos, la rendición de cuentas y la posible falta de control sobre los gastos, lo que podría afectar la eficiencia y la percepción de transparencia en la organización.

b. Problemas en Organización y Participación de la Comunidad:

Tópicos identificados:

- Poca difusión en algunas comunas y regiones.
- Problemas con los gastos de alojamiento y alimentación para algunos equipos participantes, especial despreocupación en el caso de deportistas chilenos.
- Falta de interacción entre la Corporación y las Federaciones, así como la no consideración de éstas como aliados estratégicos.



La conclusión “Poca difusión de los deportes menos populares” sugiere que hubo deficiencias en la comunicación y promoción local de los eventos, lo que posiblemente afectó la participación y el interés de la comunidad en las competencias. Además, la mención de “No se contemplaron gastos de alojamiento y alimentación para todo el equipo participante, dejando jugadores chilenos sin alojamiento” señala una falla logística y de planificación, lo que pudo haber generado inconvenientes y afectado la experiencia de los participantes. Por último, la expresión “Falta de interacción entre la Corporación y las Federaciones, así como la no consideración de éstas como aliados estratégicos” indica una carencia en la colaboración y reconocimiento de las federaciones como socios cruciales en la organización de los juegos, evidenciando posibles problemas de coordinación y cooperación entre las entidades involucradas.

c. Discriminación Federación y sus capacidades y Problemas con Acreditaciones:

Tópicos identificados:

- Situaciones calificadas como “discriminatorias” motivadas por causas personales.
- Problemas con acreditaciones y diferencias en el acceso entre presidentes chilenos y extranjeros.
- Falta de consideración, reconocimiento y valoración hacia los dirigentes federados nacionales

d. Insatisfacción con el proceso y acompañamiento deportivo de las Federaciones y sus deportistas.

Tópicos identificados

- Sobredimensión al aspecto estructural, organizacional en relación con lo técnico – deportivo.
- Falta de reuniones con Federaciones y atención a sus necesidades específicas.
- Falta de trabajo con los equipos técnicos.



Las conclusiones relacionadas con la atención asimétrica entre lo estructural y lo técnico – deportivo, además, de tratos percibidos como discriminatorios y problemas con acreditaciones resalta situaciones específicas que sugieren tratos desiguales y deficiencias en el proceso de acreditación durante los Juegos Panamericanos. La referencia a situaciones de discriminación y baja participación de Federaciones sugiere un trato injusto hacia capacidades y experiencias nacionales basadas en la externalización de las funciones y roles, perdiendo la oportunidad de aprendizajes significativos por parte de los equipos técnicos y directivos nacionales, lo cual es percibido como inaceptable en un evento de esta magnitud. Además, la mención a “Problemas con las acreditaciones, con entregas tardías y diferencias en el acceso entre presidentes chilenos y extranjeros” destaca problemas operativos relacionados con la entrega de acreditaciones, lo que podría haber generado inconvenientes y perjuicios para los involucrados. La presencia de discursos que dan cuenta de “falta de reconocimiento y valoración hacia los dirigentes y equipos técnicos”, indica que la calidad de la experiencia para los dirigentes y sus equipos técnicos fue afectada negativamente, posiblemente debido a una falta de reconocimiento y atención adecuada por parte de la organización. Estos aspectos subrayan la importancia de abordar y corregir prácticas discriminatorias y deficiencias logísticas que no permitieron lograr el know how nacional.

e. Problemas Logísticos y de Acceso:

Tópicos identificados:

- Dificultades en el acceso a la Villa olímpica y problemas para solicitar accesos con anticipación.
- Cambios frecuentes en las normativas y dificultades en el ingreso a ciertos lugares.
- Extemporaneidad de la entrega de la infraestructura y del equipamiento.

Los discursos ligados a la entrega tardía de los recintos y “Problemas Logísticos y de Acceso” resalta inconvenientes operativos que afectaron la movilidad y experiencia de los participantes durante los Juegos Panamericanos. Las “Dificultades en el acceso a la Villa Olímpica y problemas para solicitar accesos con anticipación” señalan obstáculos en la planificación y ejecución del acceso a áreas claves, lo que puede haber generado complicaciones y frustraciones para los participantes. La referencia a “Cambios frecuentes en las normativas y dificultades en el ingreso a ciertos lugares” destaca la falta de consistencia en las regulaciones y procedimientos de acceso, lo cual podría haber generado confusión y desafíos adicionales para los involucrados. Estos problemas logísticos y de acceso subrayan la importancia de una planificación detallada y consistente para garantizar una experiencia sin contratiempos para todos los participantes en eventos deportivos de esta envergadura.

f. Baja Difusión de Deportes Poco Masivos:

Tópicos identificados:

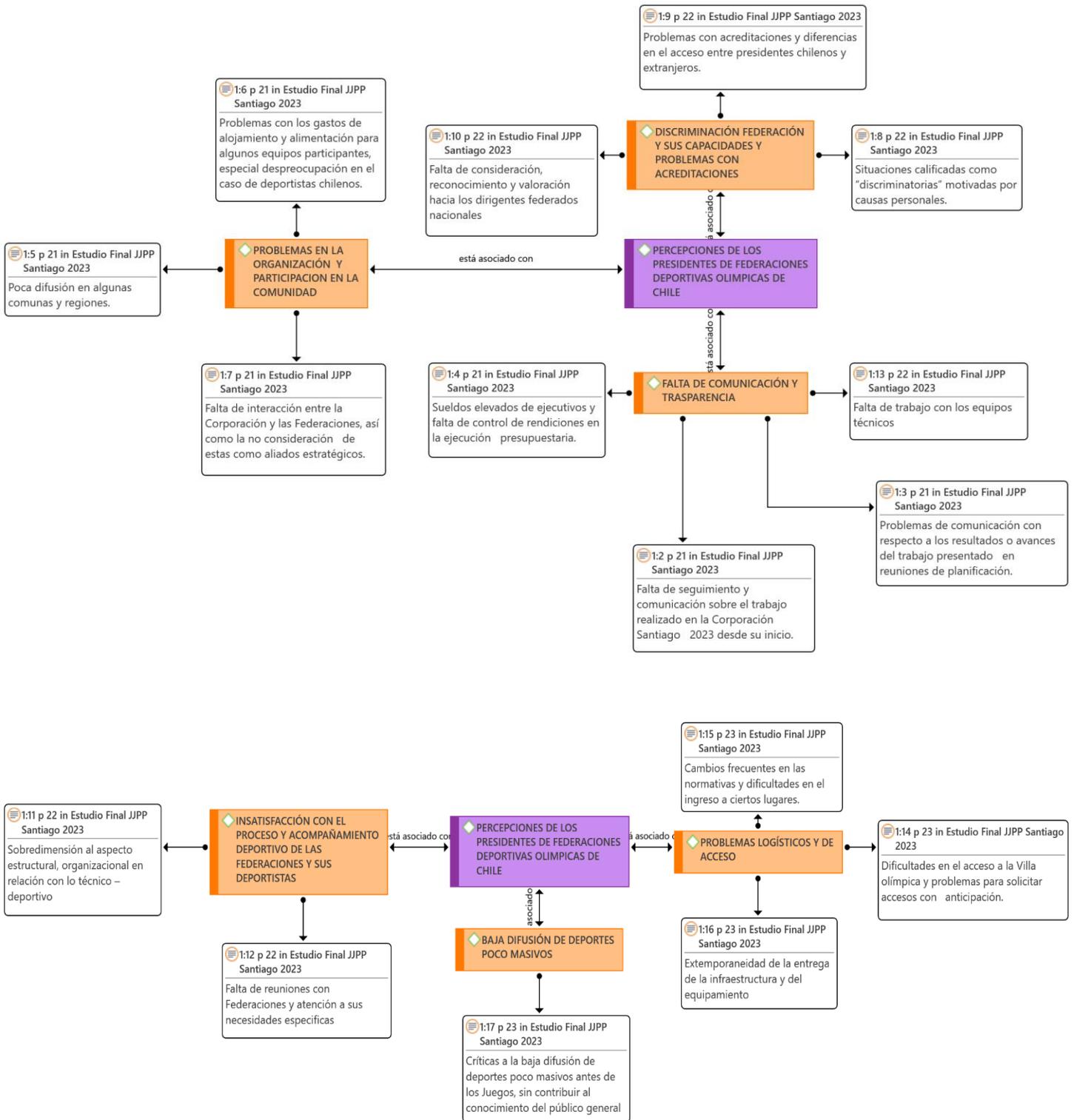
Críticas a la baja difusión de deportes poco masivos antes de los Juegos, sin contribuir al conocimiento del público general.

La conclusión “Baja Difusión de Deportes Poco Masivos” pone de relieve la insuficiente promoción de disciplinas menos populares antes de los Juegos Panamericanos de Santiago 2023. Las “Críticas a la baja difusión de deportes poco masivos antes de los Juegos” indican una percepción negativa hacia la falta de visibilidad y promoción de ciertos deportes, lo cual puede haber afectado la participación e interés del público en dichas disciplinas. La observación “sin contribuir al conocimiento del público general” resalta la importancia de la difusión no solo como medio de entretenimiento, sino como una herramienta educativa para aumentar la comprensión y aprecio por diversas disciplinas deportivas. Esta carencia en la difusión destaca la necesidad de estrategias más efectivas para asegurar una cobertura equitativa y completa de todos los deportes involucrados en eventos deportivos de esta magnitud.

En síntesis, las respuestas a las preguntas abiertas revelan una serie de desafíos y áreas de mejoras claves en la organización de los Juegos Panamericanos de Santiago 2023. La falta de comunicación, valoración del recurso humano técnico y directivo, participación y transparencia desde las etapas iniciales, junto con problemas logísticos y de discriminación durante el evento, ha generado tensiones y descontento entre las federaciones, los equipos participantes y los dirigentes. La no consideración de las federaciones como aliados estratégicos ha afectado la implementación efectiva de las necesidades específicas de cada deporte. Además, la baja difusión de deportes poco masivos antes de los Juegos ha sido percibida como un obstáculo para involucrar al público. Estos hallazgos, subrayan la importancia de establecer una comunicación más efectiva, promover la transparencia en la gestión, y reconocer el papel crucial de las federaciones como colaboradores esenciales para el éxito de futuros eventos deportivos de esta magnitud.



Figura 1. Resumen Mapa Hermenéutico Preguntas abiertas



3.2.2. Tópicos emergentes a partir de relatos de experiencias de algunos dirigentes nacionales

La entrevista con algunos de los dirigentes nacionales proporciona una comprensión profunda de los impactos, desafíos y perspectivas asociadas con los Juegos Panamericanos y la situación actual de las federaciones. Este análisis cualitativo explora las múltiples dimensiones que han emergido de esta acción dialógica.

Impacto Positivo y Desarrollo del deporte

Los dirigentes destacan el impacto positivo general de los Juegos Panamericanos de Santiago 2023 respecto a la promoción del deporte en la ciudadanía y el mundo político, lo que involucró masiva asistencia de público, muchas horas de pantallas y múltiples interacciones a través de las redes sociales. En ese contexto, la percepción ciudadana es positiva.

Desafíos en la Infraestructura y administración y uso efectivo y ágil:

Las entrevistas revelan un desafío estructural significativo relacionado con la infraestructura deportiva. Este tema subraya la necesidad de un análisis más profundo sobre el desarrollo de infraestructura y su administración.

Enfoque en Estudios Científicos y Cualitativos:

Los dirigentes, critican la falta de atención a estudios detallados en aspectos humanos de la preparación de equipos. Su llamado a un enfoque más cualitativo y centrado en las ciencias humanas destaca la importancia de comprender las distintas experiencias que están detrás de los logros y desafíos deportivos. Este enfoque va más allá de las métricas tradicionales y aboga por una comprensión más profunda de los factores que impulsan el rendimiento.

Críticas y Desafíos en el Alto Rendimiento:

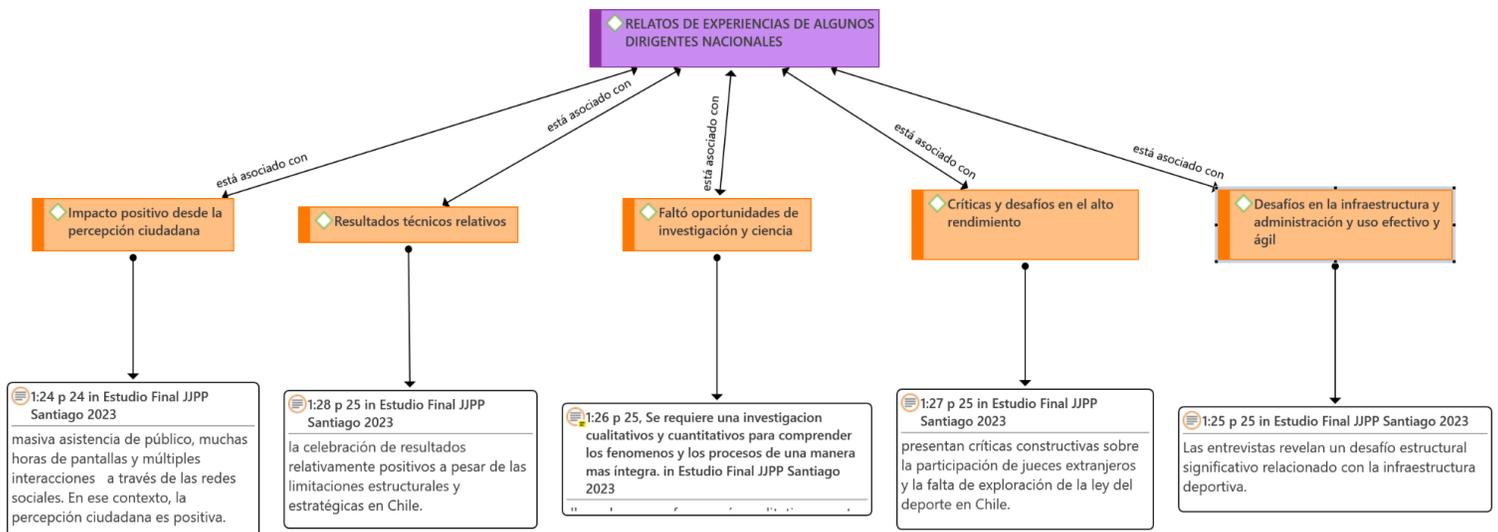
Los dirigentes, presentan críticas constructivas sobre la participación de jueces extranjeros y la falta de exploración de la ley del deporte en Chile. Estas críticas resaltan desafíos en la estrategia de alto rendimiento en el país y la necesidad de una mayor exploración de recursos legales disponibles. A pesar de estos desafíos, las federaciones han demostrado resultados positivos gracias al esfuerzo humano y el apoyo familiar.

Resultados Positivos a Pesar de Limitaciones:

El análisis concluye con la celebración de resultados relativamente positivos a pesar de las limitaciones estructurales y estratégicas en Chile. El esfuerzo humano, la entrega de los entrenadores y el apoyo familiar emergen como factores cruciales en estos éxitos. Las entrevistas señalan una necesidad de análisis más profundo y conocimiento para abordar las limitaciones y mejorar continuamente.



Figura 2. Resumen Mapa Hermenéutico de Entrevistas



IV. CONCLUSIONES

La revisión de las respuestas a las preguntas abiertas, complementada con la información proporcionada en las entrevistas con presidentes de federaciones, además, del análisis descriptivo, arroja luz sobre desafíos adicionales y áreas de mejora clave en la organización futura de mega eventos internacionales. En primer lugar, se advierte que Chile y sus múltiples asociados internacionales, fueron capaces de sacar adelante un evento de alta complejidad y demanda, con alto sentido de espectáculo donde la percepción ciudadana fue positiva, que generó alta asistencia a los recintos e importante repercusión en la sociedad civil a través de la televisión y redes sociales, que generó una revitalización del tejido social. En este contexto, se valora el trabajo comunicacional y la promoción de la marca. Sin embargo, ante la mirada de las y los presidentes de federaciones nacionales y su proximidad al deporte federado y olímpico, no estuvo exento de incidentes críticos. La falta de comunicación, transparencia y coordinación entre las comisiones o direcciones de la organización, las federaciones y sus equipos ha sido un factor determinante en la generación de problemas en la organización y ejecución del evento, con especial descuido en el proceso técnico – deportivo, advirtiéndose una asimetría de prioridades entre los aspectos estructurales, organizacionales en relación a lo técnico- deportivo. Más aun, cuando en Chile, sus deportistas se desarrollan todavía entre el amateurismo y el semi profesionalismo, plasmados en becas (subvenciones mensuales con pagos de previsión y salud) y no en rentas, según lo indica la Ley 19.712 del deporte, con algunas excepciones como el tenis, golf y fútbol. Se suma a ello, complejidades en temas presupuestarios, habiendo sido finalmente tres veces más de lo presupuestado. En cambio, en el proceso técnico de los deportistas nacionales no hubo más recursos de lo que el Estado ha proporcionado siempre a las federaciones. En este contexto, se advierte que no se proyectó potenciar el proceso técnico de las y los deportistas, tampoco existió una mirada profunda al proceso técnico, obligando a las propias federaciones a generar una alta priorización de los recursos y gestionar otros apoyos a través de municipios, Gobiernos Regionales y algunas empresas privadas.

Se destaca la falta de seguimiento y acciones con respecto a propuestas e iniciativas presentadas por las federaciones en etapas tempranas ante la organización del evento. Esta falta de continuidad y *feedback* ha generado incertidumbre y desconfianza en los líderes y participantes, al subrayar la necesidad de establecer canales de comunicación más efectivos y procesos de retroalimentación transparentes desde las etapas iniciales de la planificación.

La discriminación y los problemas logísticos, mencionados en las respuestas, han añadido una capa adicional de complejidad a la experiencia de los participantes y dirigentes. Lo descrito, permitió escaza participación del recurso humano y capacidades instaladas en las propias federaciones, perdiéndose, además, una oportunidad de crecimiento y desarrollo interno de las federaciones y sus equipos. Estos incidentes subrayan la importancia de implementar políticas claras y medidas efectivas para abordar y prevenir la discriminación o falta de consideración, así como mejorar la gestión logística para garantizar una experiencia positiva para todos los involucrados.

La necesidad de considerar a las federaciones como aliados estratégicos y establecer una comunicación más directa y dinámica con ellas para mejorar la implementación de las necesidades específicas de cada deporte es una conclusión crucial. Las respuestas refuerzan la importancia de incluir a las federaciones en procesos de toma de decisiones y planificación, reconociendo su experiencia y contribución al éxito global de los eventos deportivos, a pesar de existir conciencia que trataba de un evento con altos estándares internacionales que obligaba a la organización a externalizar e internacionalizar muchos roles y funciones en otras instituciones, productoras y proveedoras como Van- Wagner , Bornan, entre otras.

La baja difusión de deportes poco masivos antes de los Juegos, ya identificada como un problema, ahora se asocia con la percepción de que la difusión es crucial para involucrar al público general. La falta de visibilidad de ciertos deportes puede limitar su atractivo y participación, indicando la necesidad de estrategias de difusión más efectivas y campañas de concientización para maximizar la participación y apoyo del público.

Adicionalmente, se destaca la preocupación sobre los sueldos elevados de ejecutivos y la falta de control en la ejecución presupuestaria, señalando debilidades en la transparencia financiera. Estos hallazgos subrayan la necesidad de implementar medidas de control y rendición de cuentas para garantizar el uso eficiente y transparente de los recursos asignados.

Existe consenso, además, que se trataba de un momento histórico para haber considerado e invertido en investigación y ciencia, de tal manera de proyectar y direccionar política pública sobre la base de la evidencia.

Respecto a la infraestructura y el equipamiento, se valoran los altos estándares de aquellos, sin embargo, para las federaciones no fue un aporte para la Localía por no poder usarse con la debida anticipación. En esa misma línea, existe preocupación respecto a la administración, mantención y plan de uso, preguntas y respuestas que, según ellos, debieron hacerse con el debido tiempo.

En síntesis, estas conclusiones resaltan la complejidad de los desafíos enfrentados en la organización de los JJPP de Santiago 2023. La falta de comunicación, transparencia y coordinación y descuido del proceso técnico – deportivo ha generado problemas significativos que requieren acciones inmediatas y estratégicas para fortalecer la planificación y ejecución de eventos deportivos futuros.

Lo descrito, permiten inferir que existe una valoración solamente regular hacia la organización por parte de los presidentes de Federaciones Nacionales, lo que difiere de otros estudios de percepción ciudadana.

V. REFERENCIAS

- Amadi, A. (2023). Integration in a mixed-method case study of construction phenomena: from data to theory. *Engineering, Construction and Architectural Management*, 30(1), 210-237. <http://doi.org/10.1108/ECAM02-2021-0111>
- Año Sanz, Vicente (2000), La organización de grandes eventos deportivos, *Revista Arbor* CLXV, 265-287, Consejo Superior de Investigaciones Científicas, España. <http://arbor.revistas.csic.es/index.php/arbor/article/download/969/976>
- Cerezuela, B. (2003). La información y documentación deportiva y los grandes eventos deportivos. Barcelona. Centre d'Estudis Olímpics UAB. http://olympicstudies.uab.es/pdf/wp086_spa.pdf
- Chau, Vega, C. A. (2021). Caso de estudio: análisis de la inversión pública en transporte, determinantes y lecciones aprendidas del acuerdo gobierno a gobierno de los Juegos Panamericanos [Trabajo de suficiencia profesional para optar el Título Profesional de Economista, Universidad de Lima]. Repositorio institucional de la Universidad de Lima. <http://hdl.handle.net/20.500.12724/15040>
- Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte (2020). México 1926, a 94 años de los primeros Juegos Centroamericanos. Prensa, Gobierno de México. <http://www.gob.mx/conade/prensa/mexico-1926-a-94-anos-de-los-primeros-juegos-centroamericanos>
- Crespo, J. (2012). Los Eventos Deportivos: Calidad de Servicio, Valor Percibido y Satisfacción de los espectadores. (Tesis doctorado). Universitat de València. Valencia. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=157120>
- Desbordes, M., Ohl, F. & Tribou, G. (2001). Estrategias del marketing deportivo. Barcelona: Paidotribo. Recuperado de <http://www.paidotribo.com>
- Flandez, J., Gargallo, P., González, M., Cornejo-Améstica, M., Parraguez, V. J., Aguilar-Navarrete, J., ... & Colado, J. C. (2023). Chile's social outburst: Major arguments and demands by athletes, coaches, and leaders of the Chilean Olympic Movement. *Journal of human sport and exercise*, 18(2), 317-335. <https://doi.org/10.14198/jhse.2023.182.04>
- Flández, J., Vargas, R., Jacques, V., Cornejo, M., Gajardo-Burgos, R., Giakoni-Ramírez, F., Aguilar, J., Urbina, R., & Duclos-Bastías, D. (2023). Rendimiento en los Juegos Panamericanos de Santiago 2023. *Revista Ciencias De La Actividad Física UCM*, 24(2), 1-14. <https://doi.org/10.29035/rcaf.24.2.9>

- Graham, S., Delpy Neirotti, L., & Goldblatt, J. J. (2001). *The ultimate guide to sports marketing*. McGraw-Hill.
https://books.google.cl/books/about/The_Ultimate_Guide_to_Sports_Marketing.html?id=_sruo751yrAC&redir_esc=y
- Getz; D. (1994): «Residents's attitudes towards turism: A longitudinal study in Spey Valley, Scotland», *Tourism Management*, n° 15, pp. 247-258.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/0261517794900418>
- Goig, R. L., & Ferrando, M. G. (2016). Los Juegos Olímpicos como NOMS. El olimpismo en la sociedad deportivizada global. *RES. Revista Española de Sociología*, 25(1), 109-131.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5721319>
- Guba, E., & Lincoln, Y. (2000). Paradigmas en competencia en la investigación cualitativa. Por los rincones. Antología de métodos cualitativos en la investigación social. Sonora, México: En Denman C. Haro JA, (comp).
https://www.u-cursos.cl/facso/2021/2/PSI020/1/material_docente/bajar?id=4425050&bajar=1
- Hernández, C., & Carpio, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Alerta*, 2, 75-79. Obtenido de <http://alerta.salud.gov.sv/introduccion-a-los-tipos-de-muestreo/>
- Kelle, U. (2016). Mixed Methods and the Problems of Theory Building and Theory Testing in the Social Sciences. In S. Hesse-Biber & R. Burke Johnson (eds.), *The Oxford Handbook of Multimethod and Mixed Methods Research Inquiry*, (pp. 594-605). Oxford University Press. <https://www.amazon.com/Handbook-Multimethod-Methods-Research-Psychology/dp/0199933626>
- López, E. (2023). Columna de Erasmo López Ávila: La historia oculta de la renuncia de Chile a los Panamericanos de 1987. *El Ágora*, columna opinión.
<https://www.elagora.net/columna-de-erasmo-lopez-avila-la-historia-oculta-de-la-renuncia-de-chile-a-los-panamericanos-de-1987/>
- López-Gómez, E. (2018). El método Delphi en la investigación actual en educación: una revisión teórica y metodológica. *Educación XX1*, 21(1), 17-40.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70653466002>
- López-Vidal, F. J., & Lluch, A. C. (2019). Diseño y validación mediante Método Delphi de un cuestionario para conocer las características de la actividad física en personas mayores que viven en residencias. *Retos*, 36, 515-520.
<http://doi.org/10.47197/retos.v36i36.69773>
- Ministerio del Deporte (2023). Juegos panamericanos y juegos para panamericanos, Santiago 2023. Pagina web. <http://santiago2023.org/es>

- Montecinos, E. (2009). Juegos Panamericanos. Editorial Deportes. ISBN: 978-959-203-139-5
<https://www.santiago2023.org/es>
- Moragas, Miquelde (1994):Televisión, deporte yMovimiento Olímpico: las próximas etapas de una sinergia: Centre d'Estudis Olímpics UAB. Barcelona [Consultado el: 2/7/2013]
http://ceo.uab.cat/2010/docs/wp027_spa.pdf
- Robles, J., Abad, M. T., & Giménez, F. J. (2009). Concepto, características, orientaciones y clasificaciones del deporte actual. *Revista digital*, 14(138), 1-1.
<https://www.efdeportes.com/efd138/concepto-y-clasificaciones-del-deporte-actual.htm>
- Rojas Larraín, C. (2023). Los Juegos Panamericanos y Parapanamericanos de Santiago 2023. *Revista Educación Física Chile*, (277). Recuperado a partir de
<https://revistas.umce.cl/index.php/refc/article/view>
- Sáez Pañero, N. (2021). Análisis comparado de políticas públicas de alto rendimiento deportivo. Disponible en <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/184359>
- Secretaría de Cultura, Deporte y Recreación (2023). Los juegos Panamericanos.
<http://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/es/bogotanitos/recreacion/los-juegos-panamericanos>
- Torres, M., & Salazar, F. (2019). Métodos de recolección de datos para una Investigación. Obtenido de <https://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/2817>



V. EQUIPO DE INVESTIGACIÓN

El presente estudio, es una obra colectiva y multidisciplinaria. Participan docentes e investigadores pertenecientes a diversas universidades del país. Todos ellos, con experiencias en ámbito deportivo y con un ideal común : realizar estudios con sentido técnico , social , cultural y educativo con carácter transformacional que permitan mejorar la gestión y la política pública del deporte.

Autores



Dr. Jorge Flández Valderrama .Universidad Austral de Chile, Chile. Miembro Academia Olímpica Nacional. Integrante Asociación Chilena de Profesores de Educación Física – ACHIPEF

Dr. Daniel Duclos-Bastías. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile. Miembro Academia Olímpica Nacional. Integrante Asociación Chilena de Profesores de Educación Física - ACHIPEF



Dr. Miguel Cornejo Améstica. Universidad de Concepción, Chile. Integrante Academia Olímpica Nacional. Miembro Asociación Chilena de Profesores de Educación Física – ACHIPEF

MSc. Yerko Manzano Venegas. Universidad Austral de Chile



Dr. Rodrigo Vargas Vitoria. Universidad Católica del Maule. Integrante Asociación Chilena de Profesores de Educación Física – ACHIPEF



MSc. José Aguilar Navarrete. Universidad Austral de Chile. Chile. Integrante Asociación Chilena de Profesores de Educación Física – ACHIPEF

MSc. Víctor Jacques Parraguez. Universidad Austral de Chile



MSc. Leonardo Lucero Medina. Gerente Área de Educación. Comité Olímpico de Chile

Dr. Marcelo González O. Universidad Andrés Bello



Chile, Enero 2024